

Conditions Générales d'Adhésion

Date d'entrée en vigueur : 9 mai 2025

Nous sommes la société FLOWR société par actions simplifiée au capital social de 1000 € dont le siège social est situé 24 rue Léon Fourneau - 44770 La Plaine sur Mer, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Saint Nazaire sous le n° 937 823 722 (ci-après « **FLOWR** » ou « **nous** »).

Tél : 06 80 00 50 32 Email : plateformeflowr@gmail.com

Nous exploitons un studio dédié à la pratique du Pilates, Yoga, Gyrotonic®, Barre au sol, Feldenkrais, Gyms douces, et d'une manière générale toutes pratiques somatiques et chorégraphiques, situé 3 rue de la Pierre Levée à Paris (75011) (ci-après le « **Studio** »).

Parallèlement, nous mettons à disposition une plateforme technique de mise en relation entre des coachs certifiés indépendants (ci-après les « **Professeurs** ») et des particuliers (ci-après les « **Elèves** ») en vue de la réservation de cours de Pilates, Yoga, Gyrotonic®, Barre au sol, Feldenkrais, Gym douce, ou autres pratiques somatiques et chorégraphiques, et/ou de soins (massages ou autres) (ci-après la « **Plateforme** »).

Les cours sont dispensés dans notre Studio, en présentiel ou en visioconférence. Ils peuvent également s'effectuer au domicile des Elèves. FLOWR n'est en aucun cas partie au contrat de prestation de service conclu entre un Professeur et un Elève sur la Plateforme.

Notre rôle se limite : • en tant que prestataire technique, à mettre à disposition la Plateforme et à faire nos meilleurs efforts pour la maintenir en conditions opérationnelles ; • en tant que mandataire du prestataire de service de paiement, à accomplir les actions nécessaires au fonctionnement de la solution de maniement de fonds intégrée à la Plateforme.

Nous ne sommes en aucun cas revendeur, acheteur, commissionnaire des prestations proposées par les Professeurs sur la Plateforme ni responsable du bon fonctionnement de la solution de maniement de fonds opérée par le prestataire de service de paiement.

Les présentes conditions générales d'adhésion (ci-après les « **CGA** ») sont conclues entre FLOWR et toute personne qui souhaite proposer ses Cours à la réservation sur la Plateforme (ci-après le « **Professeur** » ou « **vous** »).

I. Stipulations générales

1. Définitions

Les termes employés dans les CGA qui comportent une majuscule ont la signification indiquée ci-après. Lorsqu'ils sont employés sans majuscule, ils ont la signification utilisée dans le langage courant.

« **Annonce** » désigne une page d'annonce éditée par un Professeur, sous sa responsabilité éditoriale, publiée sur l'agenda de la Plateforme contenant les informations relatives à un Cours (horaire, salle, professeur, prix, inscrits, description).

« **Cagnotte** » désigne la cagnotte virtuelle d'un Utilisateur sur la Plateforme sur laquelle sont stockées ses Crédits.

« **CGA** » désigne le présent contrat et ses annexes.

« **CGU** » désigne les conditions générales d'utilisation de la Plateforme, accessibles sous le lien [à compléter], qui régissent les règles d'utilisation de la Plateforme. Tout Utilisateur doit les accepter au moment de son inscription à la Plateforme.

« **CGV** » désigne les conditions générales de vente applicables à toutes les Réservations effectuées sur la Plateforme, dont elles régissent les conditions contractuelles.

« **Compte PSP** » désigne le compte opéré par le PSP en votre nom sur lequel les sommes issues de vos ventes sur la Plateforme sont versées.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte personnel d'un Utilisateur sur la Plateforme

« **Contenu** » désigne toute information ou contenu mis en ligne par un Utilisateur sur la Plateforme, quelle que soit sa nature (notamment textes, écrits, données, images, visuels, logos, marques, photographies, sons, vidéos, etc.).

« **Cours** » désigne toute prestation de soins, de formation, de coaching, de cours proposée à la réservation sur la Plateforme, en particulier dans les domaines suivants : Yoga, Pilates, Gyrokinesis / Gyrotonic, feldenkrais, gym douce / barre au sol, bien-être, et d'une manière générale toutes pratiques somatiques et chorégraphiques.

« **Crédit** » désigne un crédit d'une valeur de 1 € TTC pouvant être utilisé sur la Plateforme pour réserver des Cours.

« **Données** » désigne les données liées à l'activité commerciale du Professeur collectées ou générées par le biais de la Plateforme.

« **Elève** » désigne un Utilisateur inscrit sur la Plateforme pour réserver des Cours. Les Elèves sont des consommateurs au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire des personnes physiques agissant sur la Plateforme à des fins étrangères à leur activité professionnelle.

« **Parties** » nous désigne ensemble vous et nous.

« **Plateforme** » désigne notre plateforme « **Flowr** » accessible via notre site internet agenda.lasalleparis.com.

« **Politique de Confidentialité** » désigne notre politique de confidentialité qui vous explique la façon dont nous traitons vos données personnelles en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et notre relation avec vous, ainsi que les droits dont vous disposez concernant vos données. La Politique de confidentialité est accessible sur la Plateforme.

« **Professeur** » désigne un Utilisateur inscrit sur la Plateforme pour y proposer des Cours à la réservation. Les Professeurs sont des professionnels au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire qu'ils agissent sur la Plateforme à des fins entrant dans le cadre de leur activité commerciale.

« **Programme de Fidélité** » désigne le programme de fidélité de la Plateforme permettant aux Elèves de bénéficier de réductions sur les prix des Réservations, notamment en fonction du nombre de Crédits dont ils disposent sur leur Cagnotte ou lorsqu'ils optent pour une formule de mensualisation des dépôts de Crédits que propose FLOWR.

« **PSP** » désigne le prestataire de service de paiement au sens de la directive européenne 2015/2366 sur les services de paiement (DSP2), choisi par FLOWR pour fournir les services de paiement électronique et réaliser le maniement de fonds liés aux transactions effectués par le biais de la Plateforme

« **Réservation** » désigne toute réservation de Cours effectuée par un Elève sur la Plateforme. Toute Réservation a la nature d'une vente de Cour de services entre l'Elève et le Professeur.

« **RGPD** » désigne le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

« **Services** » désigne l'ensemble des services techniques et humains assurés par FLOWR dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme.

« **Studio** » désigne notre studio situé 3 rue de la Pierre Levée à Paris (75011) proposant des cours de Pilates, Yoga, Gyrotonic®, Barre au sol, Feldenkrais, Gyms douces, et d'une manière générale toutes pratiques somatiques et chorégraphiques, dispensés par les Professeurs en tant que professionnels indépendants.

« **Utilisateur** » désigne toute personne utilisant la Plateforme, que ce soit en tant que Professeur ou en tant qu'Elève.

2. Objet

Les présentes CGA ont pour objet de régir les rapports juridiques entre FLOWR et vous, lorsque vous utilisez la Plateforme en tant que Professeur. Elles déterminent vos droits et vos obligations lorsque vous utilisez la Plateforme et constituent à ce titre l'unique contrat entre FLOWR et vous.

Vous devez impérativement accepter nos CGA pour proposer vos Cours sur la Plateforme.

3. Durée

Les CGA entrent en vigueur dès l'instant où vous les acceptez en ligne (case à cocher) et s'appliquent aussi longtemps que vous bénéficiez de nos Services.

Elles peuvent être résiliées dans les conditions de l'article 26 des présentes CGA.

4. Description de la Plateforme - Fonctionnalités

Notre Plateforme est une solution d'intermédiation et de réservation en ligne permettant aux Professeurs de proposer à la réservation des Cours et aux Elèves d'effectuer des Réservations en vue d'assister auxdits Cours, grâce à un système de Crédits.

L'accès à notre Plateforme s'effectue à travers le réseau Internet, via notre site agenda.lasalleparis.com.

Le matériel et la connexion à internet nécessaire pour accéder à notre Plateforme restent à vos frais et ne vous sont pas fournis.

La Plateforme comprend les fonctionnalités principales décrites ci-dessous. Nous pouvons faire évoluer les fonctionnalités de la Plateforme à tout moment. Nous veillerons à ce que ces évolutions se fassent sans régression du niveau de service ni perte de données pour vous.

La liste des fonctionnalités ci-dessous est établie au moment de la rédaction des présentes et est fournie à titre purement informatif. Nous ne garantissons pas son exhaustivité à tout moment de votre utilisation de la Plateforme.

Pour les Elèves Le Compte Utilisateur donne d'office accès aux fonctionnalités suivantes : • **Tableau de bord** La rubrique « **Tableau de bord** » permet de disposer d'une vue d'ensemble de votre activité sur la Plateforme. • **Agenda** La rubrique « **Agenda** » permet : • de visualiser les Annonces publiées par les Professeurs ; • d'accéder aux informations relatives aux Cours (nom du Professeur, type de Cours, salle, prix, nombre d'inscrits, etc.) ; • de visualiser les créneaux horaires disponibles ; • de rechercher des Cours grâce à des filtres de recherche ; • d'effectuer des Réservations. • **Crédits** La rubrique « **Crédits** » permet d'acheter des Crédits, de visualiser le solde de votre Cagnotte, d'accéder à l'historique de vos opérations et de vos paiements. • **Réservation** La rubrique « **Réservation** » permet de visualiser l'état de ses Réservations (réservations en cours, réservations sur liste d'attente, réservations annulées). • **Historique** La rubrique « **Historique** » permet de visualiser tous les Cours passés auxquels l'Utilisateur a participé. • **Compte** La rubrique « **Compte** » permet de modifier les informations du profil Utilisateur (identité, photo, coordonnées, coordonnées, mot de passe, etc.) et de configurer certains paramètres du compte (notification par email, notification par SMS, rappel la veille d'un Cours, inscription à la newsletter).

Pour les Professeurs Les Professeurs ont également la possibilité de réserver des Cours à d'autres Professeurs sur la Plateforme. Tout Professeur a donc accès aux mêmes fonctionnalités que les Elèves via son Compte Utilisateur. Outre ces fonctionnalités, toute personne inscrite en tant que Professeur sur la Plateforme peut accéder à des fonctionnalités supplémentaires via la rubrique : • **Cours** La rubrique « **Cours** » permet aux Professeurs : • de créer des Annonces pour des Cours en remplissant le formulaire dédié : date, horaires, salles, catégorie (yoga, pilates, Gyrotonic, etc.), nombre maximum d'Elèves, prix, périodicité, type de Cours (collectif, quatuor, duo, privé, présentiel, visio, à domicile, etc.), niveau, description, etc. ; • de visualiser les Cours à venir et les informations afférentes (date, horaires, salle, prix, nombre d'inscrits, etc.) ; • d'envoyer des emails / sms aux Elèves inscrits à un Cours ; • de valider des fiches de présence ; • d'accéder à un bilan synthétique de leur activité sur la

Plateforme (nombre de Cours dispensés, nombres d'inscrits, chiffre d'affaires, virements, etc.) et à des bilans mensuels détaillés ; • de visualiser les Cours passés et les informations afférentes (date, horaires salle, prix, nombre d'inscrits, etc.).

5. Nos Services

Nos Services consistent à vous fournir : • un droit d'accès et d'utilisation de la Plateforme via un Compte Utilisateur personnalisé accessible au moyen d'identifiants ; • un accès aux fonctionnalités pour les Professeurs telles que décrites ci-dessus, en plus des fonctionnalités accessibles à tous les Utilisateurs (pour les Elèves) ; • un service de paiement et de gestion des transactions en ligne agréé.

Nos Services consistent en outre à faire nos meilleurs efforts pour maintenir la Plateforme disponible et en conditions opérationnelles.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour que la disponibilité de la Plateforme se rapproche le plus possible d'une disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous nous engageons uniquement sur une obligation de moyens : dans la mesure où votre activité professionnelle ne dépend pas de façon essentielle de la disponibilité de notre Plateforme, vous reconnaissez et acceptez que celle-ci pourra connaître des périodes d'indisponibilité temporaire à toute heure de la journée.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'accès à notre Plateforme pourra être momentanément interrompu : • pour toutes causes indépendantes de notre volonté, notamment en cas de saturation au niveau français, ou mondial du réseau Internet ; • pour toute opération de maintenance ou de mise à jour de notre Plateforme.

Nous veillons à vous informer au préalable de toute interruption programmée due à nos opérations de maintenance ou mise à jour. Dans la mesure du possible, nous veillons à réaliser ces opérations du lundi au vendredi, avant neuf (9) heures et après dix-huit (18) heures ou le samedi et dimanche toute la journée. Toutefois, certaines interventions d'urgence pourront nous obliger à intervenir à tout moment de la journée sans pouvoir vous informer préalablement.

Nous pouvons faire évoluer notre Plateforme à tout moment. Nous veillerons dans ce cas à ce que ces évolutions se fassent sans régression des fonctionnalités principales ni perte de données pour vous.

Nous pouvons avoir besoin d'adapter notre Plateforme aux technologies et standards utilisés sur Internet. Ces évolutions peuvent vous conduire à effectuer des mises à jour de votre navigateur web. Nous ne pouvons pas être tenus responsable des dysfonctionnements d'accès à la Plateforme résultant d'un refus de votre part de maintenir à jour votre environnement informatique, ou plus généralement, de réaliser les mises à jour nécessaires.

6. Notre rôle d'hébergeur

Nous n'exerçons ni contrôle préalable ni surveillance générale des Annonces, Cours et Contenus que vous diffusez sur la Plateforme. Notre rôle est celui d'un hébergeur au sens de la directive européenne

2000/31/CE du 8 juin 2000. Vous êtes seul responsable des Cours, Annonces et Contenus que vous choisissez de diffuser sur notre Plateforme.

Nous pouvons être amenés, dès le moment où nous en aurions connaissance, à retirer l'accès à des Cours, Annonces ou Contenus qui seraient manifestement illicites ou à les rendre inaccessibles au public, sans notification préalable.

7. Conditions Financières

L'inscription à la Plateforme est gratuite.

Nous prélevons une commission sur les ventes que vous réalisez sur la Plateforme calculée par défaut comme suit : • Commission fixe de 60 % du prix toutes taxes comprises (TTC) réglé par les Elèves à l'occasion de toute Réservation effectuée sur la Plateforme.

Nous pourrions convenir ensemble d'appliquer entre nous des conditions financières particulières (taux de commission différent du taux de commission par défaut). Notre accord sur les conditions particulières pourra se matérialiser par tout moyen, notamment par mail. En toute hypothèse, le montant de la commission convenu sera visible le cas échéant sur la Plateforme via votre Compte Utilisateur.

Nous pouvons faire évoluer nos conditions financières. Dans ce cas, les dispositions de l'article 11 des présentes s'appliqueront.

8. Propriété intellectuelle

8.1. Propriété de FLOWR

Nous sommes et demeurons titulaires de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur notre Plateforme et ses composants (logiciels, textes, images, visuels, marques, noms de domaine, etc.) ainsi que de l'ensemble du savoir-faire qui s'y rattache, l'accès et l'utilisation de la Plateforme n'opérant aucun transfert de droits de propriété intellectuelle à votre profit.

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment par le droit d'auteur. Toute utilisation ou exploitation des éléments de la Plateforme faite en contravention des présentes ou des CGU est susceptible de constituer contrefaçon passible de poursuites judiciaires.

Vous n'avez pas le droit d'utiliser les marques et signes distinctifs désignant FLOWR, la Plateforme ou les fonctionnalités qu'elle contient, sans autorisation préalable, expresse et écrite de notre part.

8.2. Propriété du Professeur

Vous devez nous concéder certains droits sur vos Contenus afin que nous puissions les diffuser sur la Plateforme.

Dans l'hypothèse où les Contenus seraient protégés par le droit d'auteur, vous nous consentez une licence non-exclusive, à titre gratuit, pour le monde entier et pour la durée des CGA, nous autorisant à utiliser, reproduire, représenter, adapter les Contenus concernés (par téléchargement sur la Plateforme ou autre) et ce, sur tout support et par tout moyen, dans le cadre et pour les seuls besoins de l'exploitation et du fonctionnement de notre Plateforme. Nous pourrions

par exemple adapter, modifier, redimensionner les Contenus afin qu'ils puissent s'adapter aux contraintes techniques, ergonomiques ou visuelles de notre Plateforme.

Vous nous autorisez gracieusement à mentionner et reproduire votre nom commercial, ainsi que vos marques et logos éventuels au titre des références commerciales sur la Plateforme et sur nos supports promotionnels et commerciaux en ligne ou hors ligne.

9. Traitements de données à caractère personnel

9.1. Nos traitements

Le fonctionnement de la Plateforme et la fourniture de nos Services impliquent la collecte et le traitement de données à caractère personnel vous concernant.

Ces traitements sont effectués conformément à la réglementation applicable et notamment au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à la loi du 6 janvier 1978 « **Informatique et Libertés** ».

Nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme dans laquelle nous vous expliquons en détail les traitements de données personnelles que nous réalisons.

9.2. Vos traitements

Vous êtes amené à traiter des données personnelles des Elèves qui effectuent des Réservations auprès de vous, dans le cadre de votre relation commerciale avec ces derniers, en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD. Vous vous engagez à vous conformer à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles dans le cadre de ces traitements.

Dans le cadre de la fourniture de nos Services, nous sommes amenés à traiter des données personnelles desdits Elèves pour votre compte. Vous êtes également responsable de traitement dans ce cas. Notre rôle se limite à celui d'un sous-traitant au sens du RGPD. Conformément au RGPD, cette sous-traitance est encadrée par un accord écrit entre vous et nous, qui est reproduit en annexe.

10. Indépendance du Professeur

Les CGA ne créent aucune société de fait, relation de mandat, contrat de travail, contrat de distribution, contrat de revendeur ni obligation d'achat entre les Parties.

Vous êtes et demeurez un prestataire de service indépendant, agissant en votre nom et pour votre propre compte.

En particulier, nous ne nous engageons sur aucun volume de vente ni perspective de chiffre d'affaires quelconque que vous pourriez espérer en vous inscrivant sur notre Plateforme.

11. Modification des CGA

Nous pouvons faire évoluer nos CGA à tout moment en vous notifiant par écrit la nouvelle version applicable. Sauf délai supérieur indiqué dans notre notification, vous disposez d'un délai de préavis de (15)

jours à compter de celle-ci pour déclarer par écrit votre refus de la nouvelle version des CGA par mail à l'adresse indiquée en tête des présentes.

En cas de refus de votre part, exprimé dans le délai de préavis accordé, les CGA seront résiliées et votre Compte Utilisateur sera fermé.

En l'absence de refus de votre part pendant le préavis, nous considérerons que vous avez tacitement accepté nos nouvelles CGA.

Exceptionnellement, les modifications des CGA pourront entrer en vigueur immédiatement (sans préavis) si nous sommes soumis à une obligation légale ou réglementaire de modifier d'une manière qui ne permet pas de respecter le délai de préavis précité, ou si nous nous devons faire face à un danger imprévu et imminent le justifiant (risque de fraude, logiciels malveillants, spams, violation de données, risques en matière de cybersécurité).

II. Fonctionnement de la Plateforme

12. Votre inscription sur la Plateforme

12.1. Prérequis pour être Professeur sur la Plateforme

L'inscription à notre Plateforme en tant que Professeur suppose pour vous de respecter nos prérequis lors de votre inscription et aussi longtemps que vous utiliserez notre Plateforme. Le respect de ces prérequis est un élément essentiel et déterminant de notre consentement à contracter avec vous.

Vous devez : • disposer de la capacité juridique de contracter, • être un professionnel au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire agissant sur la Plateforme à des fins entrant dans le cadre de votre activité commerciale, • disposer de toute certification ou diplôme CQP, VAE, ou autres) vous permettant de dispenser les Cours (FLOWR autorise l'inscription aux personnes qui sont en cours d'obtention d'un diplôme mais pourra résilier cette inscription si le diplôme n'est pas obtenu), • respecter vos obligations déclaratives fiscales (<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>), • respecter vos obligations déclaratives sociales (<https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>), • proposer uniquement des Cours autorisés aux termes des présentes, et en toute hypothèse, en adéquation avec le positionnement de notre Plateforme, • être libre de tout engagement d'exclusivité qui vous interdirait de proposer vos Cours sur notre Plateforme.

Nous pourrions refuser de plein droit votre inscription ou fermer votre Compte Professeur si : • vous ne respectez pas les prérequis, • vous avez volontairement fourni des informations fausses, • vous avez déjà été exclu de notre Plateforme ; • la création de votre Compte PSP vous a été refusée par le PSP à l'issue de sa procédure de Know Your Customer (vérification de l'identité, mesures de gel des avoirs, risque élevé de fraude ou blanchiment bancaire, fraudeur avéré, etc.).

Les prérequis à respecter pour devenir Professeur sur la Plateforme doivent également être maintenus pendant toute la durée des CGA. La disparition ou le manquement à l'un de ces prérequis peut nous conduire à résilier les CGA, et donc à bloquer ou fermer votre Compte Utilisateur selon le cas.

12.2. Procédure d'inscription

Pour vous inscrire sur la Plateforme en tant que Professeur, vous devez nous contacter aux coordonnées indiquées en tête des présentes afin que nous validions votre profil et vous donnions accès aux fonctionnalités dédiées aux Professeurs. A cette occasion nous pourrions vous demander des informations telles que votre statut professionnel, votre numéro SIRET, votre n° de TVA, etc.

Si vous disposez déjà d'un Compte Utilisateur, les fonctionnalités dédiées vous seront mises à disposition sur votre compte en cas de validation de votre profil.

En cas de demande effectuée en amont de la création du Compte Utilisateur, vous serez invité à en créer un, sur lequel figureront nativement lesdites fonctionnalités.

Avant de pouvoir utiliser les fonctionnalités, vous devrez d'abord accepter les présentes CGA sur la Plateforme (case à cocher).

13. Votre Compte Utilisateur et vos identifiants

Nous mettons à votre disposition un Compte Utilisateur vous permettant de bénéficier d'un accès personnalisé à la Plateforme et d'utiliser ses fonctionnalités.

Ce Compte Utilisateur vous permet : • d'effectuer des Réservations et de bénéficier de toutes les fonctionnalités mises à disposition des Elèves ; • de proposer des Cours à la réservation et de bénéficier de toutes les fonctionnalités afférentes dédiées aux Professeurs, à condition de vous être inscrit en tant que Professeur dans les conditions de l'article 12 ci-dessus. Vous pouvez accéder à votre Compte Utilisateur grâce à vos identifiants (adresse mail et mot de passe créés lors de l'inscription). Ces identifiants sont confidentiels et personnels ; ils ne doivent en aucun cas être partagés avec des tiers.

Vous êtes seul responsable de la confidentialité de vos identifiants, sauf manquement de notre part à notre obligation de sécurité des données à caractère personnel traitées ou fraude avérée commise par un tiers. Sous les mêmes limites, les actions réalisées sur la Plateforme une fois connecté avec vos identifiants sont réputées avoir été accomplies par vous.

En cas de perte, de suspicion de divulgation ou de divulgation avérée à des tiers, vous devez immédiatement générer un renouvellement de votre mot de passe (fonction « **mot de passe oublié** ») et nous signaler l'incident. Vous pouvez modifier votre mot de passe à tout moment via l'onglet « **Modifier mon compte** » sur la Plateforme.

14. Vos Annonces

14.1. La création et la publication de vos Annonces

Vous pouvez créer des Annonces pour les Cours que vous souhaitez proposer sur la Plateforme à partir de la rubrique « **Cours** » via la fonction « **Ajouter un cours** », en remplissant le formulaire prévu à cet effet, et les publier.

Les Cours peuvent être mis en ligne sous réserve des créneaux disponibles dans les salles du Studio. Aucune Annonce ne pourra être publiée s'il existe déjà un Cours programmé sur le créneau souhaité.

Une fois publiées, vos Annonces sont visibles sur la Plateforme (rubrique « **Agenda** ») et les Cours correspondants peuvent être réservés par tout Utilisateur.

Vous reconnaissez être le seul responsable des informations, engagements et Contenus publiés dans vos Annonces. Vous devez notamment fournir les informations minimales obligatoires, exactes et complètes, en remplissant les champs prévus à cet effet dans le formulaire de création de l'Annonce et vous assurer que ces informations sont à jour à tout moment de sorte que les informations communiquées sur vos Annonces soient toujours exactes et complètes.

Plus généralement, vous êtes seul responsable des informations que vous mettez en ligne sur vos Annonces, ainsi que de toute non-conformité de vos Cours par rapport aux informations que vous mettez en ligne et à toutes normes applicables.

14.2. Le référencement et le classement de vos Annonces

Une fois publiées, vos Annonces sont référencées sur la Plateforme dans les catégories déterminées par FLOWR, en fonction des informations que vous renseignez dans le formulaire de création de Cours.

Les Utilisateurs pourront accéder aux Annonces référencées dans la rubrique « **Agenda** » par date et créneaux horaires. Ils pourront également effectuer des recherches par filtres.

Nous vous invitons à consulter notre rubrique « **Information des consommateurs** » pour connaître le détail des conditions de référencement et des modalités de classement des Annonces.

14.3. La modification / suppression de vos Annonces

Vous pouvez librement modifier ou supprimer une Annonce à partir de la rubrique « **Cours** », via la fonction « **Cours à venir** ».

Toutefois, dès lors que le Cours a fait l'objet d'une Réservation, vous ne pourrez plus en principe modifier ou supprimer l'Annonce et vous devrez délivrer le Cours dans les conditions prévues, sauf accord obtenu des Elèves concernés pour modifier ou annuler le Cours. Vous conservez toutefois la possibilité d'annuler le Cours dans les conditions prévues à l'article 15.5 des présentes.

15. Réservations

15.1. Application des CGV

Lorsque vous vendez vos prestations sur la Plateforme, nous n'agissons qu'en tant qu'intermédiaire entre vous et l'Elève concerné. Nous ne sommes en aucun cas partie au contrat conclu entre vous et l'Elève.

Toute vente que vous réalisez sur la Plateforme est régie par les CGV. Tout Elève sera invité à les accepter avant d'effectuer une Réservation.

****Les CGV sont publiées sur la Plateforme et accessibles sous le lien suivant : [<https://agenda.lasalleparis.com/terms-of-sale/>]**
(<https://agenda.lasalleparis.com/terms-of-sale/>). Nous vous invitons à les lire avec la plus grande attention.

15.2. Parcours de Réservation

Toute personne accédant à la Plateforme peut effectuer des Réservations à partir de la rubrique « **Agenda** » comprenant toutes les Annonces en cours publiées.

Le Professeur a également la possibilité, via son Compte Utilisateur, d'effectuer des Réservations comme un Elève.

Pour réserver un Cours sur la Plateforme, il convient de suivre le parcours de Réservation prévue sur la Plateforme, tel que décrit dans les CGU.

15.3. Prix - Paiement en Crédits

Vous fixez vous-même les prix des Cours que vous proposez à la Réservation.

Des remises peuvent toutefois s'appliquer automatiquement à vos Cours en application du Programme de Fidélité de la Plateforme conformément à l'article 17 des présentes, ce que vous acceptez expressément.

Les Cours sont réservables grâce aux Crédits que les Elèves déposent sur la Plateforme. Tout paiement est effectué comptant au moyen et dans la limite des Crédits dont dispose l'Elève procédant à la Réservation.

Les sommes correspondant aux Crédits dépensés par les Elèves pour vos Cours vous sont reversés dans le cadre du reversement mensuel tel que prévu à l'article 20 des présentes, sous déduction de notre commission, à condition que vous validiez la fiche de présence pour le Cours Concerné.

Pour valider la fiche de présence, vous devez vous rendre dans la rubrique « **Cours** », sous-rubrique « **Fiche** ».

15.4. Annulation d'une Réservation par l'Elève

Vous êtes informé que les Elèves peuvent annuler une Réservation pour un de vos Cours sans avoir à justifier d'un motif au plus tard 24 heures avant le début du Cours. Toute annulation au-delà de ce délai ne sera pas prise en compte.

En cas d'annulation dans ces conditions, les Crédits de l'Elève lui seront intégralement restitués et aucun paiement ne vous sera dû.

15.5. Annulation d'une Réservation par le Professeur

Vous êtes autorisé à annuler un Cours si le nombre d'inscrits est insuffisant, c'est-à-dire dans les cas suivants exclusivement : • Pour un Cours collectif, si le nombre d'inscrits est inférieur à 4 Elèves ; • Pour un Cours duo ou quatuor, si un seul Elève est inscrit.

En cas d'annulation dans ces conditions, les Crédits de l'Elève lui seront intégralement restitués et aucun paiement ne vous sera dû.

16. Fourniture de vos prestations (Cours)

16.1. Modalités de délivrance des Cours

La bonne exécution des Cours est entièrement à votre charge et sous votre responsabilité. Vous garantissez FLOWR contre toute action, recours ou réclamation relative à la délivrance des Cours susceptible d'être engagée à son encontre.

Vous vous engagez à assurer les Cours conformément aux modalités indiquées dans l'Annonce que vous avez créée, et notamment au lieu, date et horaires convenus.

Selon la Réservation effectuée par l'Elève : • le Cours a lieu en groupe (Cours collectif de plus de 4 personnes inscrites), en quatuor (4 personnes), en duo (2 personnes) ou en privé (1 personne) ; • le Cours est dispensé au Studio, au domicile de l'Elève, ou suivi en visioconférence.

Lorsque l'Elève s'inscrit en visioconférence, un lien de visioconférence vous sera mis à disposition dans la rubrique « **Réservation** » au plus tard le jour du Cours. Nous nous chargeons également de fournir un lien de visioconférence à chaque Elève inscrit.

Lorsque l'Elève effectue une Réservation pour un Cours à domicile, vous devez vous rendre au domicile de l'Elève à l'adresse indiquée par ce dernier. En cas de difficulté pour vous y rendre, vous devez prendre attache avec l'Elève. Les déplacements sont à vos charges et risques.

16.2. Non-présentation - Retard

• Non-présentation ou retard de l'Elève En principe, aucun remboursement en cas de non-présentation d'un Elève à votre Cours. Toutefois, en cas de motif valable (urgence, maladie) dûment justifié et d'accord exprès de votre part, un remboursement pourra être effectué. Aucun remboursement, même partiel, n'est appliqué en cas de retard de l'Elève au Cours.

Les Cours collectifs, en quatuor ou en duo démarrent en tout état de cause à l'heure prévue et ne peuvent en aucun être retardés ou reprogrammés.

Les Cours privés peuvent être retardés ou reprogrammés avec votre accord. A défaut d'accord de votre part, le Cours sera dispensé et se terminera à l'heure prévue.

• Non-présentation ou retard du Professeur En cas de non-présentation de votre part au Cours, celui-ci sera annulé et les Elèves concernés seront intégralement remboursés (Crédits recredités sur leurs Cagnotte), sauf accord entre vous et les Elèves concernés pour le reprogrammer.

Un retard du Professeur de plus de la moitié de la durée du Cours prévue est considéré comme une non-présentation (par exemple : retard de plus de 30 minutes pour un cours d'une heure / retard de plus d'une heure pour un cours de deux heures).

En toute hypothèse, vous vous engagez à informer les Elèves inscrits à vos Cours en cas de retard de votre part. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la fonction d'envoi groupé de SMS disponible sur la Plateforme en cas d'urgence.

Vous êtes expressément informé que dans l'hypothèse où un Cours serait annulé de votre faute (non-présentation notamment), nous pourrions accorder des compensations aux Elèves concernés sous la forme de remises ou de Cours gratuit pour vos Cours. Vous acceptez dans ce cas que les Elèves concernés pourront être inscrits d'office à vos Cours et que vous aurez l'obligation de leur délivrer le Cours gratuitement.

17. Programme de fidélité - Partenariats de FLOWR

Nous proposons un Programme de Fidélité permettant à nos Utilisateurs de bénéficier de remises sur les Cours proposés sur la Plateforme.

Ces remises sont principalement accordées en fonction du nombre de Crédits dont les Utilisateurs disposent sur leur Compte-Crédits, en fonction de la fréquentation (remise fidélité), pour les nouveaux inscrits (offre découverte), pour les Elèves optant pour une formule de mensualisation des dépôts (dépôts récurrents mensualisés), pour les personnes bénéficiant de tarifs réduits (étudiants, demandeurs d'emploi, intermittents et retraité), ou à l'occasion d'offres spéciales que nous pouvons proposer.

Les remises sont appliquées automatiquement au moment de la Réservation.

Le détail des remises est disponible sur la Plateforme et sur la page « **Tarifs** » du site internet du Studio accessible via le lien suivant : <https://www.lasalleparis.com/tarifs/>.

Nous pourrions modifier les montants des remises à tout moment. Dans ce cas, les dispositions de l'article 11 des présentes s'appliqueront.

Vous acceptez expressément en acceptant les présentes le Programme de Fidélité proposé par FLOWR et déclarez avoir pris connaissance et compris les implications de ce Programme de Fidélité sur les prix de vos Cours, qui pourront varier d'un Elève à l'autre en fonction des remises applicables. Plus généralement, vous déclarez accepter sans réserve l'application des remises induites par le Programme de Fidélité pendant toute la durée de votre utilisation de la Plateforme.

Par ailleurs, nous sommes susceptibles de proposer aux Elèves des promotions spéciales ou des Cours gratuits dans le cadre de collaborations que nous nouons avec des partenaires (Gymlib, etc.). Dans ce cadre, nous pourrions vous demander d'accueillir certains Elèves gratuitement. Vous aurez toutefois la possibilité de refuser.

18. Gestion des transactions - Reversement de vos ventes

18.1. Prestataire de service de paiement (PSP)

Pour percevoir les sommes tirées de vos ventes, vous devez avoir créé un Compte PSP auprès du PSP conformément aux conditions contractuelles et de création de compte déterminées par ce dernier (procédure KYC « **Know Your Customer** » notamment). A défaut, aucun versement ne pourra vous être envoyé.

Vous pouvez créer votre Compte PSP en vous rendant dans la rubrique « **Identité bancaire** ». Une fois votre Compte PSP créé, vous pourrez y accéder également via cette rubrique.

FLOWR a le statut d'agent du PSP conformément à la directive européenne 2015/2366 sur les services de paiement (DSP2).

Nous nous chargeons de passer les ordres financiers correspondant aux transactions réalisées sur la Plateforme : répartition du prix des ventes entre vous et nous (commissions prélevées), remboursement éventuel des Elèves.

Le PSP se charge de gérer l'ensemble des flux financiers (maniement des fonds), de mettre en œuvre la supervision de la lutte contre la fraude et le blanchiment, le traitement des réclamations afférentes à la solution de paiement, les opérations de contrôle et de vigilance financière.

18.2. Modalités de reversement

Nous vous reversons le prix de vos ventes mensuellement.

Le prix reversé correspond au prix TTC de chaque vente que vous réalisez sur la Plateforme, sous déduction de notre commission.

Le reversement du prix d'une Réservation n'est possible qu'à condition : • que vous ayez validé la fiche de présence pour le Cours Concerné. • que la somme à reverser soit effectivement séquestrée sur votre Compte PSP.

Le reversement est effectué par virement de votre Compte PSP vers votre compte bancaire aux coordonnées bancaires renseignées sur votre Compte Utilisateur. Vous êtes responsable des informations que vous nous fournissez à cet égard. En cas d'erreur de votre part sur vos coordonnées bancaires, les sommes ne pourront pas vous être reversées et notre responsabilité ne pourra pas être engagée pour cela.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où les informations à notre disposition, notamment au regard des réclamations des Elèves, amènent à la conclusion que vos ventes risquent de provoquer un nombre anormal de réclamations, nous nous réservons le droit de retarder le versement des sommes dues jusqu'à l'issue de toute enquête et/ou investigation ou jusqu'à la résolution des réclamations.

18.3. Fraude à la carte bancaire

Vous acceptez que le PSP puisse refuser de façon discrétionnaire de traiter le paiement d'une Réservation par un Elève en cas de suspicion de fraude, sans que cela ne constitue une quelconque faute de notre part.

En cas de paiement frauduleux, le PSP et FLOWR pourront procéder au remboursement de la victime, sans que vous ne puissiez vous y opposer. Vous demeurez libre de décider des poursuites que vous souhaiteriez engager contre le fraudeur.

19. Réclamations - Remboursements

Les Elèves peuvent faire des réclamations pour signaler un problème sur une Réservation ou la fourniture d'un de vos Cours, en vous contactant directement par mail à l'adresse que vous avez indiquée sur la Plateforme ou en contactant notre service client. Lorsqu'ils passent par notre service client, nous recueillons les réclamations et nous vous les transmettons.

En toute hypothèse, vous avez la charge exclusive de la gestion des réclamations et de la résolution des litiges liés à une Réservation effectuée par un Elève pour l'un de vos Cours.

Vous vous engagez : • à répondre aux réclamations dans un délai de 72 heures maximum ; • à accepter les remboursements conformément à toute réglementation applicables, aux CGV ainsi qu'à tout autre engagement que vous auriez pris envers l'Elève concerné.

Vous pouvez nous solliciter en tant que médiateur dans le cadre de vos litiges avec les Elèves afin de trouver une solution amiable. Nous restons en toute hypothèse libre de ne pas intervenir.

Nous nous réservons le droit d'intervenir dans un litige entre vous et un Elève dans les cas suivants : • il existe une violation manifeste de vos obligations ou d'un droit de l'Elève, notamment au regard de toute réglementation applicable ou des CGV ; • vous n'avez donné aucune réponse à la réclamation de l'Elève dans un délai de 5 jours ouvrés suivant la réclamation.

En cas d'intervention de notre part, vous vous engagez à appliquer la solution que nous préconiserons. A défaut d'application de la solution préconisée dans un délai de 5 jours ouvrés, nous arbitrerons en faveur de l'Elève et procéderons au remboursement de la Réservation concernée.

Nous sommes susceptibles d'intervenir uniquement lorsque le litige concerne un Cours vendu sur la Plateforme. Aussi, tout autre litige devra être réglé entre vous et l'Elève sans intervention de notre part.

Si le prix de la Réservation litigieuse a déjà été transféré sur votre compte bancaire, nous imputerons le remboursement sur le prochain reversement de vos ventes, ainsi que la commission associée.

III. Vos obligations

20. Vos obligations concernant vos ventes et la fourniture de vos prestations

20.1. Obligations générales

Nous attachons une importance prépondérante au bon déroulement des opérations réalisées sur notre Plateforme et à ce que son utilisation constitue une expérience satisfaisante pour tous nos Utilisateurs.

Conscient de ces exigences déterminantes, vous vous engagez à publier vos Annonces, à traiter vos Réservations, à fournir vos Cours, à traiter les questions et réclamations des Elèves, et, de manière plus générale, à respecter tous engagements contenus dans les présentes ou dans les CGV, comme le ferait un professionnel diligent, raisonnable et avisé.

A ce titre, vous vous engagez à : • remplir toute obligation mise à votre charge par les CGV et par toute réglementation qui vous est applicable (notamment obligation d'information précontractuelle, obligations liées à la vente à distance, règles relatives aux pratiques commerciales trompeuses, établissement des factures) ; • proposer vos Cours à la réservation et les délivrer dans le respect des présentes CGA, et de toute instruction communiquée par FLOWR sur la Plateforme ou portée à votre connaissance par tout autre moyen ; • proposer vos Cours à la réservation et les délivrer avec un niveau de qualité professionnelle conforme à tous usages commerciaux et/ou standards applicables à votre métier ; • adopter une communication adaptée et respectueuse dans vos échanges avec les Elèves et à faire preuve de bonne foi dans vos relations avec ces derniers (notamment dans le cadre des réclamations) ; • délivrer les Cours conformément aux descriptions, conditions et modalités indiquées dans vos Annonces et à toute autre condition éventuellement convenue avec l'Elève préalablement à la Réservation ; • fournir sur la Plateforme uniquement des informations complètes, exactes et sincères, notamment sur votre identité, vos coordonnées et quant aux caractéristiques de vos Cours, et à les mettre à jour si nécessaire ; • ne pas proposer des Cours interdits aux termes de l'article 21.5 ci-dessous.

20.2. Respect des CGV

Vous vous engagez à appliquer les CGV dans le cadre des ventes que vous réalisez sur la Plateforme. Les CGV sont publiées sur la Plateforme et accessibles sous le lien suivant : <https://agenda.lasalleparis.com/terms-of-sale/>. Nous vous invitons à les lire avec la plus grande attention.

20.3. Conditions équivalentes à celles mises en œuvre en dehors de la Plateforme

Vous vous engagez à mettre en œuvre des conditions de vente et de délivrance équivalentes à celles que vous mettez en œuvre dans le cadre des Cours que vous proposez et délivrez en dehors de la Plateforme avec votre clientèle habituelle.

A cet égard, vous vous engagez notamment : • à fournir aux Elèves un service client au moins aussi réactif et disponible que celui que vous proposez à votre clientèle habituelle ; • à fournir aux Elèves une information sur vos Cours qui présente le même niveau de qualité et d'exhaustivité que l'information donnée lorsque vous proposez vos Cours par tout autre canal que la Plateforme ; • à délivrer vos Cours et à exécuter toute prestation de service afférente dans des conditions équivalentes à celles pratiquées avec votre clientèle habituelle.

20.4. Vente en dehors de la Plateforme

Pendant toute la durée des présentes, vous vous interdisez de proposer à un Elève la réservation d'un Cours en dehors de la Plateforme si le premier contact avec cet Elève a eu lieu sur la Plateforme ou par l'intermédiaire de FLOWR.

20.5. Cours autorisés et Cours interdits

Vous ne pouvez proposer sur la Plateforme que les Cours tels qu'ils sont définis à l'article 1 des présentes CGA (« **Définitions** »).

Ces Cours doivent en tout état de cause être licites. Vous devez par ailleurs disposer de tout droit et/ou autorisation éventuellement nécessaire pour les dispenser.

En revanche, vos Cours ne doivent pas : • enfreindre un réseau de distribution sélectif ou exclusif, • porter atteinte aux droits de tiers (droit de propriété intellectuelle, savoir-faire protégé, etc.), • porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou nuire ou risquer de nuire à l'image de FLOWR et/ou de la Plateforme.

Nous n'effectuons pas de vérification de la conformité de vos Annonces avant publication. Toutefois, lorsque nous nous apercevons qu'un Cours n'est pas conforme ou lorsqu'un Cours nous est signalé comme non conforme, nous pourrions déréférencer le Cours de l'agenda.

20.6. Assurances

Vous déclarez être assuré auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable pour votre responsabilité civile dans le cadre de l'exécution des présentes CGA, et en particulier dans le cadre des prestations que vous délivrez auprès des Elèves rencontrés sur la Plateforme.

Vous vous engagez à nous fournir toute attestation d'assurance en cours de validité si nous vous le demandons.

21. Vos obligations concernant l'utilisation de la Plateforme

En tant qu'Utilisateur, vous avez accepté nos CGU au moment de votre inscription à la Plateforme.

Aussi, vous vous engagez à respecter l'ensemble des dispositions de nos CGU, et en particulier à vous abstenir de tout comportement interdit (nous vous invitons à consulter nos CGU pour un rappel des comportements interdits sur notre Plateforme).

Par ailleurs, vous ne devez pas : • enfreindre toute autre règle d'utilisation de la Plateforme que nous vous communiquons, notamment par voie d'affichage, de publication ou de notification sur la Plateforme ; • contourner le fonctionnement de la Plateforme, d'une quelconque façon que ce soit, en vue de diminuer les commissions qui nous sont dues ; • vendre, céder, mettre à disposition de façon gratuite, louer, prêter votre Compte Utilisateur afin que des tiers proposent des Cours sans contracter avec nous (vous serez considéré à défaut comme la personne ayant réalisé les ventes litigieuses) ; • insérer toute présentation ou publicité au profit de tiers sur la Plateforme, notamment dans vos Annonces.

22. Vos obligations sociales et fiscales

Vous vous engagez à vous conformer à toutes réglementations sociales et fiscales qui vous sont applicables au titre de votre activité sur la Plateforme et à respecter toutes obligations en découlant.

Vous vous engagez notamment à déclarer et à payer à l'administration fiscale dont vous dépendez la TVA que vous collectez sur toutes les transactions réalisées sur la Plateforme lorsque celle-ci est applicable et si vous y êtes assujetti.

En conséquence de ce qui précède, vous garantisiez FLOWR contre toute action, amiable ou judiciaire, émanant de tout organisme social, administration fiscale, ou équivalents résultant de manquements à vos obligations sociales et/ou fiscales. Vous vous engagez le cas échéant à indemniser intégralement FLOWR de toute somme, indemnité ou pénalité qu'elle serait amenée à payer dans ce cadre et à lui rembourser tous frais engagés pour la défense de ses intérêts. Cette garantie s'applique notamment dans l'hypothèse où FLOWR serait tenue solidairement en application de la Loi au paiement de toute taxe due par le Professeur.

23. Votre responsabilité

23.1. Dans le cadre de la relation contractuelle avec les Elèves

Toute Réservation d'un Cours sur la Plateforme emporte conclusion d'un contrat de prestation de service entre vous et l'Elève l'ayant effectuée. Nous sommes tiers au contrat que vous concluez avec l'Elève et nous ne sommes en aucun cas responsable contractuellement vis-à-vis de l'Elève.

Vous êtes par conséquent responsable entier et exclusif de l'exécution des contrats conclus avec les Elèves sur la Plateforme ainsi que dans le cadre du service après-vente et des litiges. Vous serez notamment seul responsable en cas de dommage, de toute nature, résultant de la violation de l'une quelconque de vos obligations stipulées à l'article 21 des présentes CGA.

23.2. Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme

Vous êtes également responsable entier et exclusif de l'utilisation que vous faites de la Plateforme, et notamment de tous dommages résultant de la violation de l'une quelconque de vos obligations stipulées dans les CGU et à l'article 22 des présentes CGA.

23.3. Concernant les Contenus que vous publiez et les Cours que vous proposez

Vous êtes enfin responsable entier et exclusif : • de tous les Contenus que vous mettez en ligne (notamment sans que cette liste soit exhaustive : photos, vidéos, visuels, descriptifs, prix, promotions, informations relatives aux Cours, etc.), et de tout défaut, erreur ou omission quant aux Contenus que vous publiez sur la Plateforme ; • de tous les Cours que vous proposez sur la Plateforme, et notamment de leur caractère conforme au regard de l'article 21.5 des présentes CGA.

A ce titre, vous garantisiez : • que vous êtes titulaire des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle vous permettant de publier les Contenus sur la Plateforme, a minima pour la durée des CGA, et que cette publication n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits de

tiers ni de constituer, en tout ou en partie, une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale ; • le cas échéant, avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en termes de droit à l'image pour exploiter librement les Contenus reproduisant les attributs de la personnalité d'une personne physique, a minima pour la durée des CGA et pour les besoins de promouvoir et commercialiser vos Cours sur la Plateforme ; • que vous êtes propriétaire ou titulaire des droits nécessaires à la vente et à la délivrance des Cours via la Plateforme et que ces Cours ne contreviennent à aucun droit de tiers, en particulier que leur vente sur la Plateforme ne porte pas atteinte à un réseau de distribution sélectif ou exclusif, ni n'est susceptible de constituer, en tout ou en partie, une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale.

Si tout ou partie des Cours ou des Contenus publiés font l'objet d'une contestation, d'une réclamation ou d'une action d'un tiers en contrefaçon ou en violation de tout autre droit d'un tiers, vous vous engagez à nous informer par écrit et sans délai.

Nous nous réservons le droit de déréférencer l'Annonce correspondante ou le Contenu concerné dès réception d'un signalement nous informant du caractère illicite d'un Cours ou d'un Contenu.

24. Votre engagement de garantie

Vous faites votre affaire, sans l'intervention de FLOWR, de tous éventuels litiges survenant avec un Elève et vous garantisiez FLOWR contre toute action, amiable ou judiciaire, émanant d'un Elève et résultant de l'inexécution de toute obligation vous incombant en votre qualité de professionnel indépendant ou de la violation de vos engagements aux termes des présentes CGA.

Si toutefois FLOWR venait à être condamnée au versement des dommages et intérêts, vous vous engagez à indemniser intégralement FLOWR de tous frais qu'elle serait amenée à engager pour la défense de ses intérêts et pour l'indemnisation de tout Elève au titre d'un accord amiable, d'une transaction, ou d'une décision de justice.

IV. Stipulations finales

25. Fin de contrat

25.1. Résiliation à votre initiative

Vous pouvez résilier le contrat qui nous lie à tout moment en nous le notifiant par mail à l'adresse indiquée en tête des présentes ou par l'intermédiaire de la fonctionnalité de suppression du Compte Utilisateur de la Plateforme (via l'onglet « **modifier mon compte** », cliquez sur « **supprimer mon compte** »).

25.2. Suspension, restriction, résiliation à l'initiative de FLOWR

En cas de manquement à vos obligations, nous pouvons suspendre, restreindre voire résilier votre accès à notre Plateforme. Ces sanctions sont prises de façon graduée, en cas de violation grave ou répétée des présentes CGA.

Nous pouvons être contraints de suspendre ou de restreindre votre accès à la Plateforme notamment en cas de violation de votre part de l'une quelconque des obligations prévues aux articles 21 et 22 des présentes CGA (par exemple : proposition de Cours interdits, publication de Contenus illicites ou en violation du droit des tiers, non-respect de la réglementation applicable, refus injustifié de rembourser un Elève, refus d'appliquer la Loi, fourniture de fausses informations, etc.).

Nous pouvons être contraints de résilier les CGA notamment pour les motifs suivants : • non-respect des prérequis exigés pour être Professeur sur la Plateforme, • refus d'ouverture ou fermeture de votre Compte PSP, • commission d'un comportement prohibé par l'article 22 ou par nos CGU, • non-respect grave ou répété d'une obligation des CGA constituant un motif valable de suspension/restriction.

Les motifs de ces sanctions vous sont notifiés par mail afin de vous permettre de faire valoir vos observations.

La résiliation n'a lieu que trente (30) jours après la date de notification, sauf en cas d'infractions réitérées ou si nous avons une obligation légale ou réglementaire de résilier plus tôt.

25.3. Conséquences de la résiliation

En cas de cessation de notre relation contractuelle, pour quelque cause que ce soit, vous demeurez tenu au paiement de toutes sommes dues à la date effective de résiliation (cela concerne tous frais et commissions dus à FLOWR ainsi que toutes sommes éventuellement dues aux Elèves).

Par ailleurs, la résiliation entraîne : • la suppression immédiate de vos Cours et Annonces de la Plateforme ; • la fermeture de votre Compte Utilisateur.

La fermeture du Compte Utilisateur est sans effet sur les Réservations en cours, qui devront être exécutées normalement. Le Compte Utilisateur pourra éventuellement rester ouvert le temps de solder les paiements en cours.

Les Crédits disponibles sur votre Cagnotte et dont la durée de validité n'a pas expiré à la date de la notification de la fermeture du Compte vous seront remboursés automatiquement dans un délai maximum de 30 jours à compter de la fermeture effective de votre Compte Utilisateur.

Vous avez la possibilité, dans les 30 jours calendaires de la résiliation des CGA, de nous demander la restitution de vos Données dans un format standard, structuré, couramment utilisé et lisible par machine (tel que .xlsx, .csv, .xml). Dans ce cas, nous aurons quatre-vingt-dix (90) jours calendaires pour vous les mettre à disposition, sous forme de téléchargement. Vous disposerez alors de trente (30) jours calendaires pour télécharger vos Données, vérifier leur intégrité et éventuellement émettre des réserves. Au-delà de ce délai, et sans réserve de votre part, vous nous autorisez à détruire l'ensemble des copies de vos Données de notre système d'information, sans pouvoir nous le reprocher ultérieurement.

26. Notre responsabilité

D'un commun accord, les Parties conviennent que FLOWR est soumise à une obligation générale de moyens dans le cadre de la fourniture des Services.

La responsabilité de FLOWR ne pourra être engagée que pour les seuls dommages prévisibles dont elle est directement à l'origine, à savoir ceux qui pourraient résulter de la fourniture des Services ou de l'utilisation de la Plateforme, à l'exclusion de tout dommage indirect, dommages matériels ou immatériels consécutifs ou non, toute perte d'exploitation, perte de production, manque à gagner, perte de profit, perte de contrat, préjudice d'image, immobilisation de personnel ou d'équipements, et cela sans aucun engagement solidaire avec les tiers ayant concouru au dommage.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où la responsabilité de FLOWR serait retenue à quelque titre que ce soit, le montant total des indemnités que FLOWR pourrait être amenée à verser au Professeur ne pourra excéder, toutes sommes et tous dommages confondus, le montant hors taxes des commissions encaissées par FLOWR au cours des six (6) derniers mois de la relation contractuelle au titre des ventes réalisées par le Professeur sur la Plateforme, et ce, quel que soit le fondement juridique de la réclamation et la procédure employée pour la faire aboutir.

Aucune réclamation et/ou action du Professeur, pour quelque cause que ce soit, ne pourra être formulée et/ou engagée contre FLOWR passé un délai de douze (12) mois après la découverte du fait générateur sur lequel elle repose. Les Parties reconnaissent que les limitations de responsabilité stipulées ci-dessus opèrent entre elles une répartition raisonnable des risques et responsabilités au regard du contexte et des conditions des présentes. Les limitations de responsabilité ci-dessous ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou dolosive.

Nous pouvons nous exonérer de tout ou partie de notre responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de nos obligations vous est imputable ou est imputable au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

Sont qualifiés de cas de force majeure les évènements suivants, sans que cette liste ne soit limitative : actes de guerre, actes de terrorisme, émeutes, conflits du travail, grèves internes et externes, lock-out, catastrophes naturelles ou sanitaires, pandémie, incendie, dégâts des eaux, foudre, restrictions légales ou gouvernementales, actes d'autorités administratives, gouvernementales et judiciaires non imputables à une faute de la Partie défaillante, absence de fourniture d'énergie, arrêt partiel ou total du réseau internet ou de tous réseaux de communication.

27. Convention sur la preuve

Les Parties reconnaissent une valeur probante aux données informatisées échangées entre elles par tout moyen électronique et notamment par le biais de la Plateforme.

Vous reconnaissez expressément : (1) la valeur contractuelle et la validité de toute acceptation ou validation réalisée depuis la Plateforme et l'opposabilité de toute action réalisée une fois connecté au moyen de vos identifiants ; (2) que les journaux de connexion de notre Plateforme font foi entre vous et nous.

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme des preuves des communications intervenues entre les Parties.

27.1. Titre et indépendance des clauses

En cas de divergence ou incohérence entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses des présentes CGA et les stipulations qu'elles contiennent, les titres seront déclarés inexistantes.

Si une ou plusieurs clauses ou stipulations des présentes CGA sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses et stipulations conserveront toute leur force et leur validité.

27.2. Non-renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes CGA ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette Partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

27.3. Non-cession

Les Parties s'engagent à ne pas céder ou transférer tout ou partie du contrat à un tiers sans l'accord exprès et préalable de l'autre Partie. Nonobstant ce qui précède, nous pourrions librement céder tout ou partie du contrat dans le cadre de toute opération de cession de la société ou de restructuration, telle que fusion, scission, apport ou cession partielle d'actifs. Vous nous y autorisez expressément en acceptant les présentes CGA.

27.4. Loi applicable

Les CGU sont régies par la loi française.

27.5. Règlement des différends

En cas de litige relatif aux présentes qui n'aurait pas pu être réglé directement avec FLOWR, vous pourrez saisir uniquement la juridiction compétente du lieu d'établissement de FLOWR (Tribunaux de Paris), même en cas de pluralité de défendeurs, d'action en référé ou d'appel en garantie.

Annexe 1 - Accord de sous-traitance (RGPD)

1. Objet de l'accord de sous-traitance

Les présentes clauses s'appliquent uniquement aux traitements de données à caractère personnel réalisés par le Professeur via la Plateforme. Comme indiqué dans les CGA : • Le Professeur est

responsable des traitements de données personnelles qu'il effectue au moyen de la Plateforme ; • et FLOWR est son sous-traitant au sens du RGPD.

Conformément à l'article 28 du RGPD, un accord contractuel de sous-traitance doit être convenu entre le responsable de traitement, à savoir le Professeur, et le sous-traitant, à savoir FLOWR.

2. Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance

FLOWR est autorisée à traiter, pour le compte du Professeur, les données à caractère personnel des Elèves dans le cadre des ventes qu'il effectue sur la Plateforme.

Services fournis par FLOWR : Service d'intermédiation, comprenant pour le Professeur : • un droit d'accès et d'utilisation de la Plateforme ; • des identifiants pour se connecter à son Compte Utilisateur ; • un accès à des fonctionnalités dédiées pour gérer ses ventes sur la Plateforme ; • un service de paiement et de gestion des transactions en ligne agréé.

Catégorie de personnes concernées : Les Elèves qui entrent en relation contractuelle avec le Professeur via la Plateforme. Finalité des traitements réalisés via la Plateforme par le Professeur : Le Professeur est amené à traiter les données personnelles des Elèves via la Plateforme pour des finalités qui lui sont propres et qu'il détermine. Ces finalités sont les suivantes : • Gestion de la relation commerciale avec les Elèves : ◦ Conclusion des contrats de vente ; ◦ Traitement et suivi des Réservations ; ◦ Délivrance des Cours ; ◦ Service après-vente ; ◦ Gestion des réclamations. • Respect des obligations comptables, fiscales et légales applicables à la relation commerciale avec les Elèves (conservation de preuve).

Seules les finalités indiquées ci-dessus peuvent être traitées par le biais de la Plateforme, conformément aux fonctionnalités pour lesquelles elle est conçue.

La gestion du paiement en ligne relève d'un traitement mis en œuvre et opéré par FLOWR, en tant que responsable de traitement.

Données personnelles traitées concernant les Elèves : Identité de l'Elève : Nom, prénom, civilité, adresse postale, coordonnées (email, téléphone,), sexe, date de naissance. Réservation : informations relatives aux Réservations effectués (type de Cours, discipline choisie, prix, etc.) Correspondance : actions, demandes et messages échangés entre le Professeur et l'Elève par le biais de la Plateforme et concernant le suivi d'une Réservation, la délivrance des Cours, le service après-vente, la gestion des réclamations, etc.

Nature des opérations réalisées par FLOWR sur les données personnelles : Toute opération rendue nécessaire pour fournir les services faisant l'objet des CGA, et en particulier : l'hébergement, le stockage, la consultation des données et les autres opérations techniques nécessaires pour fournir, maintenir et mettre à jour la Plateforme ; la communication des données nécessaires aux éventuels sous-traitants techniques pour fournir les Services. A l'issue de la relation contractuelle, les opérations réalisées sur les données consisteront pour FLOWR à restituer, effacer ou détruire les données selon le choix exprimé par le Professeur.

Durée de conservation des données FLOWR s'oblige à conserver les données qu'elle traite pour le compte du Professeur conformément aux durées de conservation ci-dessous : • pour la gestion de la relation commerciale entre le Professeur et un Elève : pour la durée de la relation contractuelle entre ces derniers ; • pour le respect des obligations comptables, fiscales et légales applicables : pour la durée légale de conservation (par exemple, obligation comptable de 10 ans) sous la forme d'archive intermédiaire).

3. Durée de l'accord de sous-traitance

Le présent accord de sous-traitance entre en vigueur au même moment que la conclusion des CGA auxquelles il est annexé et pour la même durée stipulée entre les Parties.

Il pourra être amendé selon les mêmes modalités de modifications stipulées pour les CGA.

4. Obligations générales de FLOWR en tant que sous-traitant

FLOWR s'engage à : • traiter les données uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance tel que décrit dans la présente annexe ; • traiter les données conformément aux éventuelles instructions documentées que pourra fournir ultérieurement le Professeur.

Si FLOWR considère qu'une instruction constitue une violation du RGPD ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le Professeur. En outre, si FLOWR est tenue de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le Professeur de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

• garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent accord de sous-traitance ; • veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent accord de sous-traitance : • s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ; • reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel. • prendre en compte, s'agissant de ses outils, Cours, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

5. Autorisation générale de recourir à la sous-traitance

FLOWR peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après, « **le sous-traitant ultérieur** ») pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le Professeur de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants ultérieurs.

Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant ultérieur et les dates du contrat de sous-traitance.

Le Professeur dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections.

Si le Professeur émet des objections et que le changement de sous-traitant ultérieur est indispensable à FLOWR pour continuer de fournir ses Services, le Professeur sera libre de résilier les Conditions Générales d'Adhésion selon les modalités stipulées dans celles-ci en cas de modification contractuelle.

Les sous-traitants ultérieurs actuels auxquels le sous-traitant fait appel sont les suivants : Sous-traitant ultérieur Activité de traitement sous-traitées Stripe Gestion des transactions

Si FLOWR souhaite procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu de la réglementation précitée, il doit au préalable s'assurer que le sous-traitant ultérieur prend des garanties adéquates pour encadrer le transfert de données conformément aux exigences du RGPD, telle que : (i) l'existence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, (ii) des clauses standards de protection des données adoptées par la Commission européenne, (iii) des codes de conduite approuvés conformément au RGPD, (iv) des mécanismes de certification approuvés conformément au RGPD, (v) des clauses contractuelles validées par la CNIL.

Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent contrat pour le compte et selon les instructions de FLOWR. Il appartient à FLOWR de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du RGPD. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, FLOWR demeure pleinement responsable devant le Professeur de l'exécution par le sous-traitant ultérieur de ses obligations.

6. Obligation d'informer les Elèves du traitement

Il appartient au Professeur d'informer les Elèves de l'existence de son traitement de données à caractère personnel les concernant. Cette information figure d'office dans les CGV s'agissant des traitements définis à l'article 2 du présent accord.

Si le Professeur réalise d'autres traitements à partir des données à caractère personnel des Elèves, il s'engage à en informer ces derniers par ses propres moyens. Le présent accord de sous-traitance ne s'appliquera en aucun cas à ces autres traitements.

Toutes mentions d'informations devront être concises, transparentes, complètes et compréhensibles conformément aux exigences du RGPD.

Elles devront notamment contenir les informations suivantes : • Identité et coordonnées de l'organisme (responsable du traitement de données) ; • Finalités (à quoi vont servir les données collectées) ; • Base légale du traitement de données (c'est-à-dire ce qui donne le droit à un organisme de traiter les données) : il peut s'agir du consentement des personnes concernées, du respect d'une obligation

prévue par un texte, de l'exécution d'un contrat, etc.) ; • Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données (ce qui suppose une réflexion en amont sur l'utilité de collecter ces données au vu de l'objectif poursuivi – principe de « **minimisation** » des données) et conséquences pour la personne en cas de non-fourniture des données ; • Destinataires ou catégories de destinataires des données (qui a besoin d'y accéder ou de les recevoir au vu des finalités définies, y compris les sous-traitants) ; • Durée de conservation des données (ou critères permettant de la déterminer) ; • Droits des personnes concernées (les droits d'accès, de rectification, d'effacement et à la limitation sont applicables pour tous les traitements) ; • Coordonnées du délégué à la protection des données de l'organisme, s'il a été désigné, ou d'un point de contact sur les questions de protection des données personnelles ; • Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus, le Professeur est invité à consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/conformite-rgpd-information-des-personnes-et-transparence>

7. Exercice de leurs droits RGPD par les Elèves

Dans la mesure du possible, FLOWR doit aider le Professeur à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des Elèves : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès de FLOWR des demandes d'exercice de leurs droits, FLOWR doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à en adressant un courrier électronique au Professeur à l'adresse email que celui-ci a fourni.

8. Notification en cas de violation des données

FLOWR notifie au Professeur toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance et le fera en adressant un courrier électronique au Professeur à l'adresse email que celui-ci lui a fourni. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Professeur, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

9. Assistance

FLOWR aide le Professeur pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données. Cette aide se limitera à fournir des informations techniques sur les mesures de sécurité mises en œuvre et ne dégage pas le Professeur de mener la réalisation de l'analyse d'impact qu'il lui incombe.

FLOWR aide également le Professeur pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle. Ces Services d'assistance seront indemnisés par le Professeur moyennant une

facturation supplémentaire raisonnable, compte-tenu de la nécessité de mobiliser des ressources techniques et humaines pour l'exécution de ces Services.

10. Mesures de sécurité

FLOWR s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles adaptées dont les suivantes :

- limiter l'accès aux outils et interfaces d'administration de la Plateforme aux seules personnes habilitées ;
- mise en place d'une connexion sécurisée HTTPS ;
- mettre en place un système d'authentification et une politique de mots de passe spécifique aux administrateurs systèmes ;
- effectuer des sauvegardes fréquentes des données ;
- tracer les accès au système d'information de FLOWR.

Le Professeur reconnaît que les mesures techniques et organisationnelles listées ci-dessus répondent à ses attentes afin de garantir de façon adéquate la sécurité et la confidentialité des traitements qu'il souhaite mettre en œuvre.

Le Professeur demeure néanmoins tenu de mettre en place au sein de son organisation une politique de sécurité qui lui soit propre afin notamment de :

- sensibiliser ses propres utilisateurs à la confidentialité et la protection des données personnelles ;
- indiquer à ses utilisateurs les données personnelles qu'ils peuvent saisir ou importer sur la Plateforme et celles qu'ils ne doivent pas saisir ou importer, au regard des traitements de données personnelles que le Professeur fera au moyen de la Plateforme ;
- gérer les utilisateurs habilités à accéder à la Plateforme au moyen de ses identifiants ;
- maintenir la confidentialité des identifiants permettant l'accès à la Plateforme et à les renouveler préventivement de façon régulière ;
- sécuriser ses postes de travail et son informatique mobile ;
- sauvegarder de façon régulière ses données en local.

11. Sort des données

Au terme du Contrat de sous-traitance, FLOWR, au choix du Responsable de traitement, lui restituera les Données personnelles encore disponibles ou les détruira. En cas de restitution, celle-ci a lieu dans un format standard du marché exploitable par le Professeur et dans les conditions prévues pour la réversibilité des données dans les CGA.

FLOWR pourra conserver une copie de certaines de ces données à caractère personnel des Elèves lorsqu'elles sont également utilisées par FLOWR pour un traitement mis en œuvre par elle en tant que responsable de traitement (Politique de Confidentialité de FLOWR).

12. Documentation

FLOWR met à la disposition du Professeur la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

Toute demande d'audit et/ou d'inspection devra être demandée par le Professeur par lettre recommandée avec accusé de réception au moins 15 jours avant la date envisagée pour sa réalisation ainsi que sur l'identité des auditeurs envisagés. FLOWR confirmera sous 7 jours au

Professeur la possibilité de cette date et faire d'éventuelles réserves objectives (non-concurrence) sur les auditeurs envisagés. Tout audit et/ ou inspection ne pourra être réalisée qu'après qu'un accord de confidentialité ait été signé entre FLOWR et l'ensemble des auditeurs.