

INFORMATION DES CONSOMMATEURS

En application des articles L 111-7 et D 111-8 du Code de la consommation, la présente rubrique vous informe sur :

- les modalités de référencement, de déréférencement et de classement des contenus publiés sur notre plateforme (1) ;
- le fonctionnement général de notre plateforme (qualité des personnes autorisées à publier des annonces, descriptif de notre service de mise en relation, modalités de règlement des litiges etc.) (2).

1. Modalités de référencement, de déréférencement et de classement des contenus

1.1. Critères de référencement

La plateforme référence uniquement les contenus suivants :

- des profils d'utilisateurs comprenant un ensemble d'informations les concernant (identité, coordonnées, photo, etc.) ;
- des annonces éditées par les professeurs rassemblant l'ensemble des détails et informations relatifs aux cours qu'ils proposent à la réservation ;

La plateforme référence uniquement des annonces pour des cours de Yoga, Pilates, Gyrokinesis / Gyrotonic, feldenkrais, gym douce / barre au sol, bien-être (massages et soins), et d'une manière générale pour toutes pratiques somatiques et chorégraphiques.

Pour pouvoir publier des annonces sur la plateforme, il faut respecter les prérequis suivants :

- disposer de la capacité juridique de contracter,
- être un professionnel au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire agir sur la plateforme à des fins entrant dans le cadre d'une activité commerciale,
- disposer de toute certification ou diplôme CQP, VAE, ou autres) permettant de dispenser les cours (FLOWR autorise l'inscription aux personnes qui sont en cours d'obtention d'un diplôme mais pourra résilier cette inscription si le diplôme n'est pas obtenu),
- proposer uniquement des Cours autorisés aux termes des présentes, et en toute hypothèse, en adéquation avec le positionnement de la plateforme,
- être libre de tout engagement d'exclusivité qui interdirait de proposer les cours sur la plateforme.

1.2. Critères de déréférencement

Les annonces peuvent être déréférencées, de manière temporaire ou définitive, lorsque ceux-ci :

- contreviennent à toute loi ou réglementation en vigueur ;
- contreviennent aux stipulations de nos CGU ;
- ne remplissent pas les critères de référencement ci-dessus ;
- sont injurieux, diffamatoires, violents, discriminants ou plus généralement illicites ;
- sont inappropriés ou contraires aux bonnes mœurs, ou risque de nuire à l'image de marque de FLOWR ;
- sont susceptibles par leur reproduction ou leur diffusion de constituer une violation d'un droit de tiers, tel que par exemple un droit de propriété intellectuelle ou le droit à l'image.

Les contenus d'un utilisateur peuvent être déréférencés, de manière temporaire ou définitive, en cas de suspension ou de fermeture définitive de son compte sur la plateforme.

1.3. Classement des annonces sur l'agenda

Vous pouvez accéder aux cours mis en ligne sur la plateforme en vous rendant dans la rubrique « Agenda ».

Les cours sont classés et référencés par date de façon chronologique sur l'agenda, en fonction des informations renseignées par les professeurs au moment de la création des annonces et des catégories prévues par la plateforme.

Il est possible de rechercher des Cours spécifiques en utilisant les filtres* de la plateforme :

- Par date ;
- Par discipline en groupe : Yoga, Pilates, Gyrotonic, barre au sol, femmes enceintes, massages et soins, autres ;
- Par discipline : Abdos sans risques, Ball, Chaires, Hatha détente, Intégral, Mat, Reformer, Wall units ;
- Par professeur.

Les annonces sont classées de façon égalitaire. Nous ne proposons aucune offre de référencement optimisé sur la plateforme.

*La liste des filtres est donnée à titre informatif et est susceptible d'évoluer.

2. Fonctionnement général de la plateforme

2.1. Descriptif du service d'intermédiation et nature des contrats passés

Nous mettons à votre disposition la plateforme « Flowr », une plateforme technique de mise en relation entre des coachs certifiés indépendants et des particuliers en vue de la réservation de cours de Pilates, Yoga, Gyrotonic®, Barre au sol, Feldenkrais, Gym douce, ou autres pratiques somatiques et chorégraphiques, et/ou de soins (massages ou autres).

La plateforme permet aux professeurs de vous proposer des cours sur la plateforme et vous permet d'effectuer des réservations pour ces cours.

Lorsque vous effectuez une réservation sur la plateforme, vous concluez un contrat de vente de prestation de service avec le professeur concerné.

2.2. Qualité des personnes pouvant proposer des cours sur la plateforme

Les professeurs référencés sur la plateforme sont des coachs certifiés ayant le statut de professionnel au sens de la réglementation.

2.3. Prix du service d'intermédiation

Le service d'intermédiation que nous fournissons est gratuit pour les élèves. Lorsque vous réservez un cours sur la plateforme, vous ne payez que le prix du cours TTC tel qu'affiché sur la plateforme.

Nous nous rémunérons en prélevant une commission sur les sommes dues aux professeurs.

2.4. Modalités de paiement et mode de gestion des transactions

Les paiements sont réalisés grâce à un système de crédits que vous devez préalablement déposer sur la plateforme pour pouvoir effectuer des réservations. Le dépôt de crédit est effectué par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement accepté sur la plateforme. Grâce aux crédits déposés, vous pouvez effectuer des réservations auprès des professeurs.

Les transactions réalisées sur la plateforme sont gérées par notre prestataire de service de paiement, la société Stripe.

2.5. Modalités de règlement des litiges

Nous ne sommes pas tenus d'intervenir dans les litiges éventuels entre un professeur et vous. En cas de litige à propos d'une réservation, nous vous invitons à contacter le professeur au moyen de ses coordonnées indiqués sur la plateforme.

Nous pourrions décider d'intervenir dans le cadre d'un litige si vous ou le professeur le demandez.